

SITUATIONS DE CONFLITS

Une Mission pour la CNV !

PROBLÈME#1

ENTRE COLLÈGUES :

Pierre arrive toujours en retard et cela vous énerve au plus haut point car vous faites toujours votre possible pour être à l'heure chaque matin. c'est une situation stressante.

Vous travaillez ensemble vous devez donc tous les matins l'attendre pour commencer.

Aujourd'hui c'est votre patron qui vous attend pour une réunion de travail, vous êtes à l'heure mais votre partenaire toujours pas.

C'est agaçant ! Vous décidez d'avoir une conversation avec lui. Il nie tout en bloc, mais accepte finalement de discuter.

Mettez-vous à la place des 2 parties :

COMMENT GÉREZ-VOUS LE CONFLIT avec la CNV ?

(O + B + S + D)